

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

*En vigueur au 15/12/2023*

### ARTICLE 1 – CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV), s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le vendeur auprès d'acheteurs non professionnels (le ou les clients), désirant acquérir les produits proposés à la vente (les produits) par le vendeur sur le site [www.r-asso.fr](http://www.r-asso.fr). Le produit proposé à la vente sur le site est le suivant :

- Livre – Résilience

Les caractéristiques principales des produits sont présentées sur le site de [www.r-asso.fr](http://www.r-asso.fr) ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un produit sont de la seule responsabilité du client.

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site [www.r-asso.fr](http://www.r-asso.fr) et prévaudront sur tout autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site [www.r-asso.fr](http://www.r-asso.fr).

Sauf preuve du contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du vendeur sont les suivantes :

R'ASSO EDITIONS

223 avenue des Alliés

44150 ANCENIS ST GERON

Immatriculé au RCS sous le numéro : 528 790 488 00027

Courriel : [soleone@r-asso.fr](mailto:soleone@r-asso.fr)

Tél : 06 78 35 03 78

Les produits présentés sur le site [www.r-asso.fr](http://www.r-asso.fr) sont proposés en livraison à la vente en France (y compris Région Outremer) et sont téléchargeable dans le monde entier.

### ARTICLE 2 – TARIFS

Les produits sont fournis au tarif en vigueur figurant sur le site [www.r-asso.fr](http://www.r-asso.fr) lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur. Les prix sont exprimés en euros TTC et frais de livraison compris.

Le montant demandé au Client correspondant au total de l'achat. Une facture est adressée au Client lors de la livraison des produits commandés.

### **ARTICLE 3 – COMMANDE**

Il appartient au client de commander sur le site [www.r-asso.fr](http://www.r-asso.fr) les produits qu'il désire commander selon les modalités suivantes :

- Documents payants téléchargeables

Le Client clique sur le lien le dirigeant vers le paiement. Une fois le paiement, il peut télécharger le document choisi au format choisi.

- Document sous format papier en livraison

Le client sélectionne le produit et la quantité souhaité pour mettre dans le panier. Il valide le panier et confirme avoir pris connaissance des présentes CGV avant de procéder au règlement de sa commande.

Le vente ne sera considérée comme valide qu'après réception du règlement. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de sa commande et des données personnelles qu'il fournit pour régler et recevoir sa commande.

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige sur une commande et/ou un règlement antérieur(e).

Le Vendeur communiquera par mail avec le Client sur l'encours de sa commande jusqu'à l'expédition. A l'expédition, le client recevra les références de l'envoi afin de suivre l'encours du transport sur le site du transporteur.

### **ARTICLE 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT**

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par carte bancaire ou carte american express directement ou via PayPal
- Paiement via un compte PayPal

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site [www.r-asso.fr](http://www.r-asso.fr).

Toute autre mode de paiement devra être reçu et perçu avant l'expédition de la commande. Seuls les virements ou les chèques bancaires ou postaux sont acceptés en veillant à ce que le règlement soit bien être identifié par le Vendeur (Nom, prénom du Client).

Quelque soit le mode de règlement, les paiements effectués par les Clients ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement par le vendeur des sommes dues.

Le vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en a payé le prix dans sa totalité.

### **ARTICLE 5 – LIVRAISON**

Les produits commandés par le client seront livrés dans la France entière.

Les produits sont expédiés dans les deux jours ouvrés après réception du règlement. Les délais de livraison dépendront du transporteur et de la zone de livraison. Le Vendeur ne pourra donc pas s'engager sur un délai de réception.

Le Client est tenu de vérifier dès réception, l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 2 jours calendaires après livraison pour effectuer une éventuelle réclamation par courriel à [soleone@r-asso.fr](mailto:soleone@r-asso.fr).

Le Vendeur remplacera ou remboursera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés sont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

## **ARTICLE 6 – RESPONSABILITE DU VENDEUR – GARANTIES**

Le produit est conforme au contrat :

- S'il correspond à la description donnée par le vendeur
- S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (courrier ou courriel), de la non-conformité des produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte sous 48 heures (cachet de la poste faisant foi).

Le vendeur remboursera ou remplacera le produit jugé non conforme.

## **ARTICLE 7 – DONNEES PERSONNELLES**

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des produits de le Vendeur ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

### ***7.1 Collecte des données à caractère personnel***

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site [www.r-asso.fr](http://www.r-asso.fr) sont les suivantes :

Commande de produits :

Lors de la commande de produits par le client :

Noms, prénoms, adresse postales, numéro de téléphone et adresse mail.

### ***7.2 Destinataires des données à caractère personnel***

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Vendeur et de ses salariés

### ***7.3 Responsable de traitement***

Le responsable de traitement des données est le Vendeur, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

### ***7.4 Limitation du traitement***

Les données personnelles des Clients ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing, sans son accord.

### ***7.5 Durée de conservation des données***

Le vendeur conservera les données ainsi collectées pour une durée de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable. Le client peut adresser un mail à [soleone@r-asso.fr](mailto:soleone@r-asso.fr) s'il souhaite que ses données personnelles soient supprimées de la base de données de l'entreprise.

## **ARTICLE 8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu du site [www.r-asso.fr](http://www.r-asso.fr) et la propriété du vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relative à la propriété intellectuelle.

## **ARTICLE 9 – LITIGE**

Pour toute réclamation, merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

Le Client est également informé qu'il peut à la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) :

[www.webgate.ec.europa.eu](http://www.webgate.ec.europa.eu)

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de ventes en application des présentes CGV et qui n'aurait pas fait l'objet d'un règlement amiable ou par médiation entre le Vendeur et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents du droit commun.